

**DKV TOP HEALTH®**

Mi salud cubierta al 100% en todo el mundo

**DKV**





DKV Top Health® ha sido creado para aquellas personas y empresas que desean una respuesta efectiva y sin límite en todo momento y en cualquier lugar del mundo.

**Porque hay personas que no quieren poner límites ni fronteras a su salud.** DKV pone a su alcance con Top Health® la medicina privada sin límites ni fronteras. ¿Qué significa esto? Que usted tiene incluido todo lo que necesita para cuidar su salud y su calidad de vida, sin preocuparse de límites de acceso o reembolso, en todo el mundo. **100% de reembolso.**

**El seguro que va más allá de la medicina privada convencional.** DKV Top Health® rompe la barrera del seguro privado convencional, cuyas prestaciones vienen repitiendo desde hace años todos los productos existentes en el mercado, incluyendo coberturas impensables hasta ahora:

- › **Medicamentos.**
- › **Odontología.**
- › **Prótesis quirúrgicas sin límite de indemnización.**
- › **Medios auxiliares de cura.**
- › **Balnearios, psicoterapia.**
- › **Homeopatía, etc.**

Un seguro único. Único por ofrecer los servicios y coberturas más amplios con un 100% de reembolso de gastos en todo el mundo.

## Características

DKV Top Health® es el único producto español de estas características porque le reembolsa hasta el 100% de las facturas médicas y hospitalarias salvo en algunas especialidades muy concretas:

- > **Odontología:** Reembolso del **80%** en **odontólogos de libre elección** y acceso gratuito a la prestación del servicio en la red odontológica concertada. Hasta un máximo de 9.000 EUR asegurado/año.
- > **Balnearios** para recuperación después de estancia hospitalaria.
- > **Medicamentos:** Reembolso del **100%** de los gastos que hayan sido recetados bajo prescripción médica.
- > **Compromiso de no anulación de póliza por parte de la compañía.** DKV no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato.
- > **Cirugía de la miopía.** Máximo 1.500 EUR por ojo intervenido.
- > **Fertilización in-vitro.**
- > **Prótesis quirúrgicas:** reembolso del **100%** del coste sin límite.
- > **Ventajas fiscales,** ya que es deducible como gasto de empresa.
- > **Medios auxiliares de cura:** gafas, aparatos ortopédicos, lentillas, plantillas, etc.
- > Puede contratarse con franquicias (600 EUR y 1.200 EUR).

Este producto se basa en un **sistema mixto** en el que usted puede optar indistintamente entre:

**RED DKV DE SERVICIOS SANITARIOS  
(MEDIOS PROPIOS)**

Acceder directamente a la prestación de los servicios a través de los facultativos y centros asignados en el cuadro de asistencia médica de DKV, con la presentación de la tarjeta exclusiva DKV Top Health®.

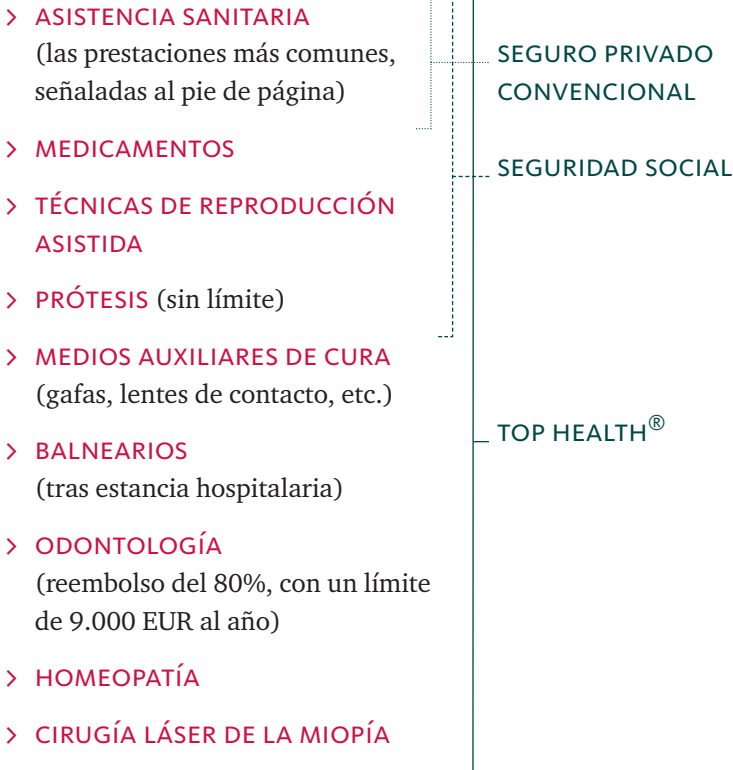
**REEMBOLSO DE GASTOS  
(MEDIOS AJENOS)**

Acudir a cualquier otro facultativo o centro de su elección en cualquier parte del mundo, en este caso la Compañía **le reembolsa el 100% del importe de las facturas abonadas.**

En esta opción usted elige cómo desea contratar su póliza:

- > Sin franquicia.
- > Con una franquicia de 600 EUR.
- > Con una franquicia de 1.200 EUR.

La prestación del servicio en medios propios (Red DKV), y la hospitalización con sus gastos derivados en medios ajenos, no afectan a la franquicia.



Asistencia primaria y medicina general • Alergología • Alta cirugía especializada • Anestesiología y cirugía cardiovascular • Aparato digestivo • Cardiología - Aparato circulatorio • Cirugía general y digestiva • Cirugía pediátrica • Cirugía plástica y reparadora • Cirugía torácica • Dermatología • Endocrinología y nutrición • Geriátrica • Ginecología: planificación familiar (implantación de D.I.U. y ligadura de trompas), medicina preventiva (Programas específicos preventivos) • Hospitalizaciones • Medicina interna • Medios complementarios de diagnóstico • Nefrología • Neonatología • Neumología • Neurocirugía • Neurología • Oftalmología • Oncología • Otorrinolaringología • Pediatría y puericultura • Podología • Psiquiatría • Rehabilitación, Fisioterapia y logopedia • Reumatología • Tocología • Trasplantes • Tratamientos médicos: aerosolterapia. Cobaltoterapia - radioterapia - isótopos radiactivos. Diálisis. Electrorradioterapia. Laserterapia y magnetoterapia. Litotricia renal y vesicular. Oxigenoterapia y ventiloterapia. Quimioterapia • Traumatología • Urología.

Sometido a lo establecido en el condicionado general de la póliza.

# Ventajas

## ÚNICO EN EL MERCADO ESPAÑOL

- > **100% de reembolso.**
- > **Ventajas fiscales en caso de ser una empresa:**  
Exención de 500 EUR anuales por persona incluida en la póliza. Los posibles beneficiarios del seguro serán el trabajador, cónyuge y/o descendientes.  
En Álava, Vizcaya y Guipúzcoa, igual tratamiento pero no pueden ser mayores de 30 años.
- > **Tarjeta personal platinum.**  
Le acredita como asegurado nuestro evitando el uso de los talones médicos y facilitando el acceso a nuestra Red concertada. Sin coste por acto médico.
- > **Incluye otras coberturas no convencionales** como medicamentos, homeopatía, medios auxiliares de cura, etc.

## Prestaciones sanitarias

Consultar detalles y limitaciones de las coberturas en las Condiciones Generales.

Con este seguro usted tiene cubiertas la mayoría de las especialidades y tratamientos, incluyendo, entre otros:

### ASISTENCIA PRIMARIA

- > Medicina general
- > Pediatría y puericultura
- > Servicio de enfermería (inyectables y curas)
- > Servicio de ambulancias

### URGENCIAS

- > Servicio de urgencias Permanentes

### ESPECIALIDADES MÉDICAS Y QUIRÚRGICAS

- > Alergia e Inmunología
- > Anestesiología y reanimación
- > Angiología y cirugía vascular
- > Aparato digestivo
- > Cardiología y aparato circulatorio
- > Cirugía cardiovascular
- > Cirugía general y digestiva
- > Cirugía oral y maxilofacial

- > Cirugía pediátrica
- > Cirugía plástica y reparadora
- > Cirugía torácica
- > Dermatología médico quirúrgica
- > Endocrinología y nutrición
- > Geriátrica
- > Ginecología
- > Obstetricia: incluye la amniocentesis, el triple screening y EBA-Screening
- > Hematología y hemoterapia
- > Logopedia y foniatría
- > Matronas
- > Medicina interna
- > Medicina nuclear
- > Nefrología
- > Neonatología
- > Neumología - aparato respiratorio
- > Neurocirugía
- > Neurología
- > Oftalmología
- > Oncología
- > Otorrinolaringología
- > Psiquiatría
- > Rehabilitación
- > Reumatología
- > Urología

### MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

- > Análisis clínicos, anatomía patológica y citopatología
- > Endoscopias
- > Fibrobronoscopias
- > Diagnóstico cardiológico
- > Neurofisiología
- > Polisomnografía
- > Radiología intervencionista o invasiva vascular y visceral

### MÉTODOS TERAPÉUTICOS

- > Aerosolterapia, oxigenoterapia y ventiloterapia
- > Analgesias y tratamientos del dolor
- > Radioterapia
- > Diálisis y hemodiálisis
- > Podología
- > Transfusiones de sangre y/o plasma

- > Fisioterapia
- > Litotricia renal y vesicular
- > Quimioterapia oncológica

### HOSPITALIZACIÓN

- > Médica
- > Quirúrgica
- > Obstétrica
- > Pediátrica
- > Psiquiátrica (límite 90 días por año)
- > U.V.I.
- > Por diálisis y riñón artificial

### ASISTENCIA MUNDIAL EN VIAJE

Para los desplazamientos temporales al extranjero, el seguro tiene una cobertura de asistencia en viaje, en caso de urgencia, en todo el mundo que se extiende hasta un máximo de 90 días por viaje.



# Coberturas adicionales

## PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE MEDICINA PREVENTIVA

### 1. Programa de Salud Infantil.

Comprende:

- > La gimnasia y la preparación psicoprofiláctica al parto.
- > Exámenes de salud al recién nacido (incluido el screening auditivo neonatal).
- > Programa de vacunación infantil.
- > Controles de salud.

### 2. Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.

- > Revisión ginecológica anual.

### 3. Programa de prevención del riesgo coronario. Incluye:

- > Chequeo cardiológico básico anual.
- > Ecocardiograma y prueba de esfuerzo.

### 4. Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo (con antecedentes).

### 5. Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.

### 6. Programa de Salud Bucodental.

#### TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Incluye los siguientes servicios:

- > Implantación del D.I.U.
- > Oclusión tubárica histeroscópica (sistema Essure).
- > Ligadura de trompas
- > Vasectomía

#### PLAN DE VIDA SALUDABLE: "VIVE LA SALUD" (A LO LARGO DE 2010)

Programa de Vida saludable, Prevención cardiovascular, Prevención de la diabetes, Obesidad, Obesidad infantil, Prevención de las alergias, Prevención del cáncer de mama y Prevención del cáncer de próstata, de incorporación progresiva en el 2010. Para obtener más información y acceder al mismo en: [www.vivelasalud.com](http://www.vivelasalud.com)

#### ACCESO A LA MAMOGRAFÍA SIN AUTORIZACIÓN

## Coberturas exclusivas

**Terapias alternativas**, siempre que sean prestadas por un médico colegiado:

- > Homeopatía
- > Fitoterapia
- > Acupuntura
- > Balnearioterapia
- > Quiromasaje

**Medicamentos**, incluidas las vacunas.

### **Medios auxiliares de curas:**

- > Aparatos auditivos, lentillas de contacto, gafas y material ortopédico.
- > Sillas de ruedas, bastones, muletas, aparato guía y perro guía para invidentes.

**Odontología**, prestación del servicio en centros concertados y reembolso del **80%** de los gastos en centros no concertados, con un máximo 9.000 EUR/asegurado/año.

### **Unidad del sueño.**

### **Técnica de Reproducción**

**Asistida**, incluye la fertilización in vitro y la criopreservación del semen.

**Prótesis quirúrgicas** sin límite de reembolso.

### **Corrección quirúrgica de la**

**miopía** mediante láser excimer o similar, máximo 1.500 EUR por ojo intervenido.

### **Psicoterapia.**

**Psicología clínica** (máximo 30 sesiones/año).

### **Logopedia y foniatría.**

**Trasplantes** de todo tipo de órganos e injertos óseos sin límite de reembolso.

# Servicios DKV

## SERVIPLUS SALUD

**Servicio Bucodental.** Usted puede acceder a algunos tratamientos dentales gratuitos (extracciones, limpiezas de boca, curas estomatológicas y la radiología dental asociada) y a otros servicios odontológicos a precios inferiores al mercado.

**902 499 499**

### **Centro de atención telefónica.**

Donde usted podrá informarse de nuestros productos y servicios, solicitar autorizaciones, formular sugerencias y muchos más servicios.

**902 499 499**

**Cirugía refractiva láser.** Precios especiales en nuestros centros concertados.

**902 499 150**

**Reproducción asistida.** Una red especial de clínicas especializadas en los tratamientos más modernos de reproducción asistida en unas condiciones económicas ventajosas.

**902 499 150**

### **Servicio franquiciado de conservación de células madre del cordón umbilical.**

DKV Seguros pone a disposición de los asegurados, en unas condiciones económicas ventajosas, la posibilidad de conservar, analizar y custodiar las células madre del cordón umbilical de su hijo/a, extraídas por su ginecólogo/a en el momento del parto y depositadas en un laboratorio concertado, para poder ser usadas por su hijo o familiares en caso de necesidad.

**902 499 150**

### **Deshabitación tabáquica.**

DEJALOATRÁS® es un programa de deshabituación tabáquica, que le propone el tratamiento personalizado más eficaz para abandonar el consumo de tabaco combinando técnicas cognitivo-conductuales con tratamientos farmacológicos y a un precio ventajoso.

**902 499 150**

**Red de clínicas en EE.UU.** Si usted acude a una de nuestras clínicas seleccionadas en EE.UU. (las más prestigiosas del mundo) previa comunicación a DKV, no tendrá que desembolsar el coste del servicio médico, siempre que los gastos estén dentro de la cobertura de la Póliza, lo pagará DKV directamente. Además, le gestionamos todos los trámites del viaje y del traslado hasta el hospital.

**Servicio de medicina y estética.** Tratamientos dermoestéticos. Diagnóstico y tratamiento de los problemas del cabello y tratamiento de varices superficiales.  
**902 499 150**

**Servicios wellness.** Hidroterapia, balnearios y SPAS urbanos. Escuela de espalda y Pilates. Terapias antiestrés (taichi y yoga).  
**902 499 150**

**Servicios de Asistencia Familiar.** Asistencia socio-sanitaria a domicilio. Residencias geriátricas y centros de día. Teleasistencia domiciliaria fija y móvil. Servicio de adaptación del hogar.  
**902 499 150**



## TELÉFONO ÚNICO DE ASESORAMIENTO MÉDICO 902 499 799:

### MÉDICO DKV 24 H. UN PROFESIONAL MÉDICO DE CONFIANZA A SU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS

*Si nota algún síntoma que le preocupa,  
antes de ir al médico, ¡llame!*

### LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA 24 H.

#### SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL 24 HORAS PARA ATENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LOS MÁS PEQUEÑOS

*Si tiene alguna duda sobre la salud  
de sus hijos, ¡llame!*

### LÍNEA MÉDICA DE OBESIDAD INFANTIL PREVENGA EL SOBREPESO DE LOS MÁS PEQUEÑOS

*Le asesoramos para prevenir y tratar el  
sobrepeso y la obesidad infantil.*

### LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

#### ANTES DE PREOCUPARSE O NO SABER QUÉ HACER CONSÚLTELO CON UN MÉDICO O GINECÓLOGO

*No está sola. Si tiene dudas sobre su  
embarazo, ¡llame!*

### LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS CON TOTAL CONFIANZA

*Consulte con intimidad sus dudas de su salud  
con una Doctora.*

### LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

#### PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES CON LA DIETA MÁS ADECUADA

*Ayúdese en la prevención o en el tratamiento*

*con la dieta más adecuada.*

**LÍNEA MÉDICA TROPICAL  
CONSULTE A TRAVÉS DEL TELÉFONO  
O POR INTERNET CON MÉDICOS O  
ESPECIALISTAS EN MEDICINA  
TROPICAL Y SALUD INTERNACIONAL**

*Viaja con total seguridad.*

**SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA  
DE ENFERMEDAD GRAVE**

**RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE  
PRESTIGIO INTERNACIONAL  
CUANDO MÁS LO NECESITA**

*Siéntase seguro de que se está haciendo  
lo mejor posible.*

**SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA  
DE ENFERMEDAD GRAVE**

**NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS  
SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV  
ESTÁ PARA AYUDARLE**

*No esté solo decidiendo temas éticos.  
¡Consúltenos!*

**MÉDICO VIRTUAL DKV  
(ASESORAMIENTO MÉDICO  
POR INTERNET)**

**RECIBA ORIENTACIÓN O  
INFORMACIÓN MÉDICA DE  
INTERNET SOBRE SU CASO  
ASESORADO POR UN MÉDICO**

**[www.dkvseguros.com](http://www.dkvseguros.com)**

*No busque por Internet a solas para saber qué  
hacer. Explíquenoslo y le ayudaremos a  
disponer de la información adecuada a su  
problema.*

## Otras ventajas incluidas

**Rapidez en el reembolso.** DKV se compromete a reembolsar las facturas presentadas por sus asegurados que sean conformes, en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria.

**Inmejorables medios técnicos y humanos.** La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.

**Descuentos para pólizas de unidad familiar:** 5% (4 asegurados), 12% (5 o más asegurados).

**Uso de las TIC's.** Los asegurados podrán gestionar el reembolso de sus facturas de importe inferior a 250 EUR, enviando la imagen digitalizada a través de la web, sin necesidad de enviar el documento original. Límite máximo de reembolso asegurado/año de 500 EUR.

## Plazos de carencia

Accidente:	No existen periodos de carencia
Intervenciones Quirúrgicas (no urgencia vital), incluidas prótesis quirúrgicas:	6 meses
Internamientos en clínicas (no urgencia vital):	6 meses
Parto:	8 meses
Cirugía láser de la miopía, hipermetropía y astigmatismo:	1 año
Técnicas de Reproducción Asistida:	1 año
Trasplantes:	1 año
Psicoterapia:	8 meses
Prótesis dentales y ortopedia maxilar:	8 meses

**DE ACUERDO CON SUS DESEOS, LE DETALLAMOS PRESUPUESTO PARA EL SEGURO DKV TOP HEALTH® QUE NOS HA SOLICITADO**

**PRIMA POR ASEGURADO**

ASEGURADOS	FECHA NACIMIENTO	SIN FRANQUICIA	FRANQUICIA 600 EUR	FRANQUICIA 1.200 EUR

**FORMA DE PAGO (DESCUENTOS SEGÚN FORMA DE PAGO)**

Total recibo:	Anual	EUR	Semestral	EUR
	Trimestral	EUR	Mensual	EUR

Este proyecto es informativo. No constituye propuesta de seguro, ni forma parte del contrato, que sólo se emitirá una vez valorado el riesgo por la Entidad. La duración del seguro será de un año prorrogable al vencimiento.

La validez de este proyecto es de 15 días y está sujeto a la realización de los requisitos médicos correspondientes.

Esperamos contar con su confianza, y quedamos a su disposición para cualquier aclaración que precise. Reciba un cordial y atento saludo.

**PRESENTADO A**

**PRESENTADO POR**

**TELÉFONO DE CONTACTO**

**FECHA**

**Nota importante:** El presente PROYECTO ha sido confeccionado en base a los datos facilitados por el cliente y las primas calculadas según las tarifas vigentes en el día de su confección, constituyendo únicamente un estudio informativo, SIN VALIDEZ CONTRACTUAL y condicionado a que todos los antecedentes indicados se mantengan indicados y sean contrastados.

**Cláusula LOPD:**

DKV Seguros y Reaseguros, SAE, integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación dirigiéndose a nuestras oficinas centrales Avda. César Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza, o bien mediante el buzón de correo [atencioncliente@dkvseguros.es](mailto:atencioncliente@dkvseguros.es) todo ello con los límites previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación.

Salvo indicación en contra, usted autoriza expresamente, aun cuando la operación no se cerrara, al uso y conservación de dichos datos por la Compañía para suscribir, en el presente o en el futuro, un contrato de seguro y para la realización de análisis sobre el riesgo o de tipo estadístico de siniestralidad o de prevención del fraude, así como la cesión a su grupo, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios que puedan ser de su interés, y también la cesión a aquellas entidades con las que la sociedad o su grupo establezca vínculos de colaboración en los supuestos de coaseguro, reaseguro y compañías de asistencia o servicios señalados en la póliza y con el fin de garantizar una mejor calidad de servicio, además de la cesión a aquellos ficheros del sector asegurador creados con fines estadístico actuariales y de prevención del fraude.

Usted se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.



DKV SEGUROS S.A.E.

902 499 499  
dkvseguros@dkvseguros.com | www.dkvseguros.com

Enero 2010

Cód. 3SRC2.PY/01\_V5

Colaboramos con:



**Intermón  
Oxfam**



Este impreso está realizado sobre papel reciclado. DKV Seguros colabora en la conservación del medio ambiente, uno de los factores determinantes para el mantenimiento de la salud de la población.