

DKV RESIDENTES

Me gusta sentirme como en casa

The DKV logo is positioned in the upper right quadrant of the page. It consists of the letters 'DKV' in a bold, sans-serif font. The 'D' and 'K' are dark green, while the 'V' is a lighter shade of green. The letters are slightly shadowed, giving them a three-dimensional appearance as if they are floating or attached to the surface.

DKV Residentes. Este seguro se basa en un sistema mixto de cobertura, en que el asegurado puede elegir libremente entre:

Acceder a la prestación del servicio, **a través de los médicos y centros hospitalarios de la “Red DKV de Servicios Sanitarios”** concertada por la entidad en todo el territorio nacional.

Para ello será preciso identificarse previamente con su tarjeta Medi-Card® y presentar, cuando sea necesaria, la correspondiente autorización. **Sin coste por acto médico.**

Acudir a **cualquier médico o centro de su elección**, no incluido en la red asistencial concertada por la entidad. En este caso, DKV **reembolsará al asegurado el 100% de las facturas** por él abonadas.

Ámbito territorial Coberturas

Para la modalidad asistencial de medios propios, la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria se prestará en todo el territorio nacional.

En la modalidad asistencial de medios ajenos, podrán prestar la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria facultativos o centros de España y, en caso de haber contratado la modalidad “Cobertura Básica + Repatriación + Best Care”, también de Alemania durante un máximo de 100 días al año, siempre que el domicilio de residencia habitual del asegurado se encuentre en España durante, al menos, **seis meses (183 días) al año**.

- > **Asistencia primaria**
- > **Especialistas y medios complementarios de diagnóstico.**
- > **Hospitalización e intervención quirúrgica.**
- > **Asistencia mundial en caso de urgencia.***

(*) En estancias no superiores a 90 días en el extranjero. Servicio prestado por “Europea-Seguros de viaje”.

Opciones de contratación

Cobertura básica

(MODALIDAD 20)

- > **Asistencia sanitaria en España.** Reembolso del 100% en medios ajenos, y utilización de medios propios*.
- > **Medicamentos** 300 EUR/año.
- > **Medios auxiliares de cura** 1.800 EUR/año.
- > **Servicio dental.**
Medios propios: sistema franquiciado (reembolso 100% franquicia).
Medios ajenos: reembolso 80% hasta un máximo de 3.000 EUR/año (medios propios + ajenos).
- > **Homeopatía:** límite 50 EUR por consulta o sesión.

Cobertura básica + Repatriación a Alemania

(MODALIDAD 21)

- > **Asistencia sanitaria en España.**
- > **Medicamentos.**
- > **Medios auxiliares de cura.**

- > **Homeopatía.**
- > **Servicio dental.**
- > **Repatriación a Alemania.** En caso de fallecimiento del Asegurado. Servicio de traslado al aeropuerto internacional de Alemania más cercano al lugar de inhumación (hasta 6.000 EUR).

Cobertura básica + Repatriación + Best Care

(MODALIDAD 22)

- > **Asistencia sanitaria en España.**
- > **Medicamentos.**
- > **Medios auxiliares de cura.**
- > **Servicio dental.**
- > **Homeopatía.**
- > **Repatriación a Alemania.**
- > **Cobertura en Alemania.** Reembolso 100% (máximo 100 días/año).
- > **Servicio Best Care.**

(*) Con los límites estipulados en las Condiciones Generales.

Servicio Best Care

Servicio que garantiza, para el diagnóstico de determinadas enfermedades graves concretas, la atención en Alemania por parte de un especialista de reconocido prestigio en un breve plazo de tiempo.

El servicio Best Care incluye:

- > Organización en un **plazo máximo de cinco días***:
Consulta con el especialista de prestigio elegido.
Ingreso hospitalario en el centro del especialista elegido.
Intervención quirúrgica.
- > Indemnización garantizada en caso de siniestro: 500 EUR.
- > Indemnización compensatoria de 500 EUR en caso de incumplimiento del plazo.

(*) El plazo se ampliará a 8 días en caso de que los informes médicos no sean entregados en alemán o inglés (resto de idiomas aceptados: castellano, catalán).

Coberturas exclusivas

Medicamentos

Odontología

Medios propios: sistema franquiciado (reembolso 100% franquicia).

Medios ajenos: reembolso **80%** hasta un máximo de 3.000 EUR/año (medios propios + ajenos).

Prótesis quirúrgicas: límite máximo de **12.000 EUR**.

Homeopatía: Consultas y/o sesiones hasta **50 EUR**.

Acupuntura: Hasta un máximo de 30 consultas y/o sesiones por asegurado y año, con un límite de **50 EUR** consulta/sesión.

Fitoterapia: Hasta un máximo de 30 consultas por asegurado y año, con un límite de **50 EUR** consulta/sesión.

Quiromasaje: Hasta un máximo de 30 consultas y/o sesiones por asegurado y año, con un límite de **50 EUR** consulta/sesión.

Medios auxiliares de cura: Cristales para gafas, monturas, etc.

Material ortopédico: Audífonos, lentes de contacto, ortopedia y prótesis externas, etc.

Medios auxiliares especiales: Sillas de ruedas, aparatos de oxígeno y tratamiento del sueño, perros guía, etc.

Psicología:

- > Máximo de 15 sesiones por asegurado y año.
- > En medios propios sin copago.
- > En reembolso, porcentaje de reembolso genérico de la póliza con un límite de 25 EUR.

**Plan de Vida Saludable:
“Vive la Salud” (a lo largo
de 2010)**

Programa de Vida saludable,
Prevención cardiovascular, Prevención
de la diabetes, Obesidad, Obesidad
infantil, Prevención de las alergias,
Prevención del cáncer de mama y
Prevención del cáncer de próstata.
Para obtener más información y
acceder al mismo en:
www.vivelasalud.com

**Acceso a la mamografía sin
autorización.**

Servicios adicionales

SERVIPLUS SALUD

Servicio Bucodental. Usted puede acceder a algunos tratamientos dentales gratuitos (extracciones, limpiezas de boca, curas estomatológicas y la radiología dental asociada) y a otros servicios odontológicos a precios inferiores al mercado.

902 499 499

Centro de atención telefónica.

Donde usted podrá informarse de nuestros productos y servicios, solicitar autorizaciones, formular sugerencias y muchos más servicios.

902 499 499

Cirugía refractiva láser. Precios especiales en nuestros centros concertados.

902 499 150

Reproducción asistida. Una red especial de clínicas especializadas en los tratamientos más modernos de reproducción asistida en unas condiciones económicas ventajosas.

902 499 150

Servicio franquiciado de conservación de células madre del cordón umbilical.

DKV Seguros pone a disposición de los asegurados, en unas condiciones económicas ventajosas, la posibilidad de conservar, analizar y custodiar las células madre del cordón umbilical de su hijo/a, extraídas por su ginecólogo/a en el momento del parto y depositadas en un laboratorio concertado, para poder ser usadas por su hijo o familiares en caso de necesidad.

902 499 150

Deshabitación tabáquica.

DEJALOATRÁS® es un programa de deshabituación tabáquica, que le propone el tratamiento personalizado más eficaz para abandonar el consumo de tabaco combinando técnicas cognitivo-conductuales con tratamientos farmacológicos y a un precio ventajoso.

902 499 150

Servicio de medicina y estética. Tratamientos dermoestéticos. Diagnóstico y tratamiento de los problemas del cabello y tratamiento de varices superficiales.

902 499 150

Servicios wellness. Hidroterapia, balnearios y SPAS urbanos. Escuela de espalda y Pilates. Terapias antiestrés (taichi y yoga).

902 499 150

Servicios de Asistencia Familiar. Asistencia socio-sanitaria a domicilio. Residencias geriátricas y centros de día. Teleasistencia domiciliaria fija y móvil. Servicio de adaptación del hogar.

902 499 150



TELÉFONO ÚNICO DE ASESORAMIENTO MÉDICO 902 499 799:

MÉDICO DKV 24 H. UN PROFESIONAL MÉDICO DE CONFIANZA A SU DISPOSICIÓN LAS 24 HORAS

*Si nota algún síntoma que le preocupa,
antes de ir al médico, ¡llame!*

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA 24 H.

SERVICIO TELEFÓNICO ESPECIAL 24 HORAS PARA ATENDER MEJOR LAS NECESIDADES DE LOS MÁS PEQUEÑOS

*Si tiene alguna duda sobre la salud
de sus hijos, ¡llame!*

LÍNEA MÉDICA DE OBESIDAD INFANTIL PREVENGA EL SOBREPESO DE LOS MÁS PEQUEÑOS

*Le asesoramos para prevenir y tratar el
sobrepeso y la obesidad infantil.*

LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

ANTES DE PREOCUPARSE O NO SABER QUÉ HACER CONSÚLTELO CON UN MÉDICO O GINECÓLOGO

*No está sola. Si tiene dudas sobre su
embarazo, ¡llame!*

LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER CONSULTE SUS DUDAS O SÍNTOMAS CON TOTAL CONFIANZA

*Consulte con intimidad sus dudas de su salud
con una Doctora.*

LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

PREVENGA O TRATE ENFERMEDADES CON LA DIETA MÁS ADECUADA

Ayúdese en la prevención o en el tratamiento

con la dieta más adecuada.

**LÍNEA MÉDICA TROPICAL
CONSULTE A TRAVÉS DEL TELÉFONO
O POR INTERNET CON MÉDICOS O
ESPECIALISTAS EN MEDICINA
TROPICAL Y SALUD INTERNACIONAL**

Viaja con total seguridad.

**SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA
DE ENFERMEDAD GRAVE**

**RECIBA LA AYUDA EXPERTA DE
PRESTIGIO INTERNACIONAL
CUANDO MÁS LO NECESITA**

*Siéntase seguro de que se está haciendo
lo mejor posible.*

**SEGUNDA OPINIÓN BIOÉTICA
DE ENFERMEDAD GRAVE**

**NO DECIDA PROBLEMAS ÉTICOS
SOLO. EL COMITÉ DE BIOÉTICA DKV
ESTÁ PARA AYUDARLE**

*No esté solo decidiendo temas éticos.
¡Consúltenos!*

**MÉDICO VIRTUAL DKV
(ASESORAMIENTO MÉDICO
POR INTERNET)**

**RECIBA ORIENTACIÓN O
INFORMACIÓN MÉDICA DE
INTERNET SOBRE SU CASO
ASESORADO POR UN MÉDICO**

www.dkvseguros.com

*No busque por Internet a solas para saber qué
hacer. Explíquenoslo y le ayudaremos a
disponer de la información adecuada a su
problema.*

Principales ventajas

Posibilidad de continuidad en DKV en caso de regresar a

Alemania. En caso de que el asegurado decida regresar a Alemania, y haya permanecido durante tres anualidades completas consecutivas con la póliza DKV Residentes, tiene derecho, previa solicitud, a traspasar su póliza DKV Residentes a un seguro de salud del grupo DKV AG.

La solicitud de traspaso debe presentarse en un plazo máximo de dos meses tras la expiración de su seguro DKV Residentes.

En caso de haberse acordado previamente una sobreprima para DKV Residentes, ésta podrá considerarse también en el nuevo seguro.

Posibilidad de incluir

preexistencias. Mediante sobreprima a través del sistema NorMRisk.

Uso de las TIC's.

Los asegurados podrán gestionar el reembolso de sus facturas de importe inferior a 250 EUR, enviando la imagen digitalizada a través de la web, sin necesidad de enviar el documento original. Límite máximo de reembolso asegurado/año de 500 EUR.

Compromiso de no anulación de póliza por parte de la

compañía. DKV no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato.

Rapidez en el reembolso.

DKV se compromete a reembolsar las facturas presentadas por sus asegurados que sean conformes, en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria. Esto lo consideramos fundamental al tratarse de una póliza de élite, cuyos beneficiarios requieren un servicio eficaz y ágil.

Tarjeta DKV Medi-Card®.

Le acredita como asegurado nuestro, evitando el uso de talones médicos y facilitándole el acceso a nuestra Red concertada. **Sin coste por acto médico.**

Inmejorables medios técnicos

y humanos. La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.

Normas de suscripción

- > **Edad máxima: 75 años*** (actuariales) a la contratación.
- > **Edad mínima**
Modalidad 21 y 22: **50 años** para el tomador. (Resto de los asegurados indiferente).
- > Aplicación del sistema **NorMRisk**.
- > Solicitud y declaración de salud **firmadas** por tomador y asegurados.
- > **Descuento en primas, según forma de pago: 4% anual, 3% semestral, 2% trimestral.**
- > Domiciliación bancaria **obligatoria en España.**
- > Las pólizas se renovarán cada **1 de enero** y tienen la consideración de **vitalicias (tras la permanencia de 3 anualidades consecutivas).**

(*) Best Care: Edad máxima de contratación 70 años.

Plazos de carencia

INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA (*) (INCLUIDAS LAS PRÓTESIS QUIRÚRGICAS)	6 meses
HOSPITALIZACIÓN (*)	6 meses
PARTOS	8 meses
PRÓTESIS DENTALES Y ORTOPEDIA MAXILAR	8 meses
TRASPLANTES	12 meses
BEST CARE	3 meses

Medios complementarios de diagnóstico y tratamiento ambulatorio sin carencia:

resonancia magnética nuclear, scanner, isótopos radioactivos, cobalto y radioterapia, diálisis y litotricias.

(*) En casos de accidente o urgencia vital, sin carencia.

DE ACUERDO CON SUS DESEOS, LE DETALLAMOS PRESUPUESTO PARA EL SEGURO DKV RESIDENTES QUE NOS HA SOLICITADO

ASEGURADOS INCLUIDOS

Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Fecha de nacimiento	Sexo
Zona geográfica	
Modalidad elegida: <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22	

FORMA DE PAGO (DESCUENTOS SEGÚN FORMA DE PAGO)

Total recibo:	Anual	EUR	Semestral	EUR
	Trimestral	EUR	Mensual	EUR

Este proyecto es informativo. No constituye propuesta de seguro, ni forma parte del contrato, que sólo se emitirá una vez valorado el riesgo por la Entidad. La duración del seguro será de un año prorrogable al vencimiento.

La validez de este proyecto es de 15 días y está sujeto a la realización de los requisitos médicos correspondientes.

Esperamos contar con su confianza, y quedamos a su disposición para cualquier aclaración que precise. Reciba un cordial y atento saludo.

PRESENTADO A

PRESENTADO POR

TELÉFONO DE CONTACTO

FECHA

Nota importante: El presente PROYECTO ha sido confeccionado en base a los datos facilitados por el cliente y las primas calculadas según las tarifas vigentes en el día de su confección, constituyendo únicamente un estudio informativo, SIN VALIDEZ CONTRACTUAL y condicionado a que todos los antecedentes indicados se mantengan indicados y sean contrastados.

Cláusula LOPD:

DKV Seguros y Reaseguros, SAE, integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación dirigiéndose a nuestras oficinas centrales Avda. César Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza, o bien mediante el buzón de correo atencioncliente@dkvseguros.es todo ello con los límites previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación.

Salvo indicación en contra, usted autoriza expresamente, aun cuando la operación no se cerrara, al uso y conservación de dichos datos por la Compañía para suscribir, en el presente o en el futuro, un contrato de seguro y para la realización de análisis sobre el riesgo o de tipo estadístico de siniestralidad o de prevención del fraude, así como la cesión a su grupo, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios que puedan ser de su interés, y también la cesión a aquellas entidades con las que la sociedad o su grupo establezca vínculos de colaboración en los supuestos de coaseguro, reaseguro y compañías de asistencia o servicios señalados en la póliza y con el fin de garantizar una mejor calidad de servicio, además de la cesión a aquellos ficheros del sector asegurador creados con fines estadístico actuariales y de prevención del fraude.

Usted se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

DKV SEGUROS S.A.E.

902 499 499
dkvseguros@dkvseguros.com | www.dkvseguros.com

Enero 2010

Cód. 3SRCz.PY/13_V5

Colaboramos con:



Este impreso está realizado sobre papel reciclado. DKV Seguros colabora en la conservación del medio ambiente, uno de los factores determinantes para el mantenimiento de la salud de la población.